

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del GDPR n. 679/2016**

### **1. Premessa**

Per Salvaconto s.r.l., società titolare del portale [www.salvaconto.it](http://www.salvaconto.it), la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante.

Abbiamo quindi deciso di elaborare un documento di dettaglio relativo alle privacy policy adottate. Tale documento descrive, tra l'altro, quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati i tuoi dati personali e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito “Regolamento”) – a coloro che interagiscono con i nostri servizi web accessibili per via telematica all'indirizzo [www.salvaconto.it](http://www.salvaconto.it). (di seguito il “Sito”). Con la presente si informano gli utenti che i dati personali forniti a Salvaconto s.r.l. potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Inoltre, questa informativa generale non si riferisce agli specifici trattamenti di dati che potranno essere effettuati, all'interno del Sito, da diversi Titolari del trattamento per specifiche finalità, come indicate nelle apposite informative dagli stessi rilasciati.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Salvaconto s.r.l. saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### **2. Oggetto del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (ad esempio: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, codice fiscale) – (in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Lei comunicati in occasione dell'instaurazione e/o dell'esecuzione di rapporti contrattuali con il Titolare.

### **3. Titolare del trattamento**

A seguito della semplice consultazione di questo Sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili: Il “Titolare” del trattamento è la società Salvaconto s.r.l., con sede in Via Palmiro Togliatti, 1652 – 00155 Roma (RM), P.IVA 15149591008, raggiungibile all'indirizzo: [info@salvaconto.it](mailto:info@salvaconto.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (“DPO”) è raggiungibile all'indirizzo:

---

## 4. Incaricati, responsabili e sedi del trattamento dei dati

I Trattamenti connessi ai servizi web del Sito hanno luogo presso i server siti in Italia presso il Data Center Caldera21 (Via Caldera, 21 – 20153 Milano - MI), appositamente incaricata al trattamento in qualità di responsabile.

Le attività relative al servizio offerto da Salvaconto s.r.l. sono eseguite dai Responsabili esterni collocati in Italia [Five s.r.l., Sede: Via Arcora, 110 Palazzo GE.COS. – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA); Performance Services s.r.l., Sede: Via Arcora, 60 Palazzo GE.COS. – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA); Global s.r.l., Sede: Via Arcora, 110 Palazzo GE.COS. – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA); MP Consulting s.r.l., Sede: Via Arcora, 110 Palazzo GE.COS. – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA)], vincolati al corretto trattamento dei dati mediante la sottoscrizione delle Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea in data 05 febbraio 2010, per l'esecuzione delle chiamate telefoniche con operatore in entrata o in uscita.

È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

## 5. Dati Trattati

A seguito della navigazione del Sito, La informiamo che il Titolare tratterà i dati personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online, uno o più elementi caratteristici della identità fisica, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile.

## 6. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento (si veda anche Informativa sui Cookies). I dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Possono essere trattati inoltre dati personali forniti volontariamente dall'utente.

## 7. Dati forniti volontariamente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

La raccolta dei dati personali contrassegnati da asterisco, nella scheda di registrazione o durante l'uso dei servizi, è necessaria per consentire all'utente di accedere alle funzionalità del Sito indicate al momento della registrazione.

Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere la registrazione al Sito e l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati.

I dati personali identificativi e di contatto volontariamente forniti nel corso della registrazione al Sito o nell'uso di alcuni dei servizi in esso offerti, potranno, con il consenso specifico e distinto dell'interessato, essere trasmessi da Salvaconto s.r.l. ad alcuni partner selezionati per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

I dati di recapito forniti a Salvaconto s.r.l. potrebbero essere utilizzati, con il consenso dell'utente interessato, per inviare all'utente informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti propri e/o di terzi, con strumenti automatizzati (e-mail, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento anche potendo selezionare con quali strumenti essere contattato o meno.

L'indirizzo e-mail fornito al momento della richiesta di preventivo sarà utilizzato da Salvaconto s.r.l., con l'esplicito consenso dell'interessato, per inviare all'utente informazioni commerciali riguardanti propri servizi analoghi a quelli offerti e richiesti dall'utente al momento della richiesta di preventivo, ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo. È possibile rifiutare la ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali o di marketing in qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link di cancellazione presente in fondo a tutte le comunicazioni.

Infine, tutti i dati (forniti volontariamente e dati di navigazione) potrebbero essere trattati per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari all'Accordo per gli utenti, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

In ogni momento è consentita la disiscrizione, rivolgendosi a Salvaconto s.r.l. (recapiti indicati in questa informativa) o anche semplicemente cliccando sul link di disiscrizione sempre presente in fondo alla newsletter.

## 8. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento, dietro specifico consenso ove necessario, è caratterizzato dalle seguenti finalità:

- a) consentire l'erogazione dei servizi richiesti, ossia:
  - i. l'erogazione dei servizi di comparazione offerti da Salvaconto s.r.l.;
  - ii. la richiesta di contatto da parte di Salvaconto s.r.l. ovvero di soggetti dalla stessa appositamente incaricati;
- b) rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;
- c) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;
- d) marketing e profilazione. I dati conferiti potranno essere trattati, previo esplicito e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, e-mail, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l'analisi dei dati anagrafici dell'utente, delle scelte d'acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e, in genere, per attività di profilazione.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla presente sezione è l'art. 6.1 lettere b) e c) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato, rappresentando altresì un trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge in capo Salvaconto s.r.l.

Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi forniti dal Sito, riscontrare richieste. I dati conferiti per le finalità di cui alla lettera e) potranno essere trattati, previo esplicito e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l'analisi dei dati anagrafici, delle scelte d'acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e, in genere, per attività di profilazione. La base giuridica del trattamento dei dati per tali finalità è l'art. 6, comma 1, lett. a)

del Regolamento. I trattamenti di profilazione commerciale e di marketing diretto sono facoltativi e dipendono dalla libera scelta dell'utente; pertanto il mancato conferimento dei consensi per tali finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi. Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli da acquistati, Salvaconto s.r.l. può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008.

La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: sopra indicato, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

Ove necessario, specifiche informative di sintesi sul trattamento dei dati personali e richieste di consenso saranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi.

## 9. Modalità di trattamento e Sicurezza

I dati personali sono trattati, anche con strumenti elettronici ed automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, tra cui il protocollo sicuro *https* per alcune parti riservate del sito e delle applicazioni e le protezioni da accessi abusivi nei server e negli altri elaboratori in uso.

## 10. Destinatari dei dati

I dati personali non saranno trasmessi a terzi, fatta eccezione per gli autonomi titolari del trattamento appartenenti alle seguenti categorie:

- a) Compagnie Assicurative e altri intermediari assicurativi;
- b) Fornitori di servizi di comunicazione e/o ADSL e/o loro intermediari
- c) Fornitori di servizi di noleggio auto
- d) Agenzie di Viaggio
- e) Fornitori di servizi gas e luce e/o loro intermediari
- f) Finanziarie e Istituti di Credito e loro intermediari

Per finalità strettamente e direttamente connesse all'esecuzione del loro servizio non promozionale di preventivazione e/o di trattativa contrattuale richiesto dall'utente interessato. L'interessato è

quindi consapevole che, richiedendo i servizi di preventivazione e/o precontrattuali tramite il Sito, potrebbe vedere i suoi dati comunicati ai soggetti sopra indicati per esclusive finalità di esecuzione del servizio anche in mancanza di un consenso specifico ai sensi dell'articolo 6 lett. b) del Regolamento, e che – con riferimento ai trattamenti eseguiti da tali soggetti terzi autonomi titolari del trattamento – faranno fede le loro autonome informative ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento presentate contestualmente alla raccolta dei dati (per esempio nella fase di preventivazione anche interna al Sito).

I dati personali forniti dagli utenti saranno trasmessi a:

- a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider) iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); (collettivamente “destinatari”); l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati, oltre a quelli specificamente indicati sopra, può essere richiesto al Titolare scrivendo all'indirizzo sopra riportato.
- b. soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- c. persone autorizzate dal Titolare al trattamento di Dati Personali ex art. 29 del Regolamento necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

Come già chiarito sopra, a proposito delle possibili finalità dei trattamenti in presenza di consensi specifici, liberi e informati degli utenti interessati, da questi rilasciati in specifiche sezioni del Sito, i dati personali potrebbero essere comunicati ad alcuni partner selezionati da Salvaconto s.r.l., le cui categorie vengono specificate nelle apposite e specifiche domande di consenso, per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

## 11. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del GDPR. Trattandosi di un servizio continuativo periodico i dati verranno trattati dal Titolare fino a quando il citato servizio non verrà cessato dall'utente (per maggiori informazioni vedi Condizioni

Generali di utilizzo del Sito). Il servizio erogato da Salvaconto s.r.l. è totalmente gratuito per la propria utenza. Maggiori informazioni sono disponibili contattando il Titolare a mezzo posta elettronica.

## 12. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) ottenere l'indicazione:
  - dell'origine dei dati personali;
  - delle finalità e modalità del trattamento;
  - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;
  - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- c) ottenere:
  - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - l'attestazione che le operazioni di cui al **punto 10, lett. a) e b)**, sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d) opporsi, in tutto o in parte:
  - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata

senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente al punto **10, lett. c)**, per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante (ai sensi dell'art. 77 del Regolamento).

### 13. Minori

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali. Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

### 14. Tempi di riscontro alle istanze

In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi dati, il titolare darà riscontro al più presto - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno onere organizzativo sproporzionato - e, comunque, non oltre 30 giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del titolare nel soddisfare le richieste verranno motivati.

### 15. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato ha la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali ex articolo 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la presente Informativa ovvero il trattamento effettuato l'utente potrà contattare l'assistenza clienti, inviando una e-mail a: [info@salvaconto.it](mailto:info@salvaconto.it).



Mod.

Nel caso in cui si desideri reclamare per come abbiamo gestito i dati personali, è possibile contattare il D.P.O. dell'azienda (Responsabile della Protezione Dati) all'indirizzo pec: \_\_\_\_\_ o per iscritto all'indirizzo \_\_\_\_\_.

Se si ritiene che i dati personali non siano stati gestiti in modo appropriato secondo la legge, è possibile contattare l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali alla e-mail [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) e inviare un reclamo.